

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH

Quy trình khám bệnh nhằm mục đích rút ngắn thời gian chờ đợi khám chữa bệnh, giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Chợ Lách. Quy trình này áp dụng tại khoa Khám bệnh và các khoa phòng có liên quan đến quy trình khám bệnh thuộc Trung tâm Y tế huyện Chợ Lách.

1. Bước 1: Tiếp đón người bệnh

1.1. Trách nhiệm của người bệnh:

- Đăng ký thứ tự để làm thủ tục khám bệnh.
- Xuất trình thẻ bảo hiểm Y tế (BHYT), giấy tờ tùy thân có ảnh, hồ sơ chuyển viện hoặc giấy hẹn tái khám.
- Nhận phiếu khám bệnh và số thứ tự tại phòng tiếp nhận.

1.2. Trách nhiệm của Trung tâm Y tế:

- Bố trí các quầy để tiếp đón, kiểm tra thẻ BHYT và các giấy tờ liên quan.
- Nhập thông tin của người bệnh vào máy vi tính, xác định buồng khám phù hợp, phát số thứ tự khám.
- Giữ thẻ BHYT, hồ sơ chuyển viện và hẹn tái khám (Chuyển vào phòng khám bệnh phù hợp)

2. Bước 2: Khám lâm sàng và chẩn đoán (người bệnh không cần làm các kỹ thuật cận lâm sàng)

Tùy theo tình trạng bệnh, thầy thuốc có thể chỉ định xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng hoặc chẩn đoán xác định và kê đơn điều trị mà không cần chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng.

2.1. Khám lâm sàng, chẩn đoán và chỉ định điều trị.

2.1.1. Trách nhiệm của người bệnh

- Chờ khám theo số thứ tự đã được ghi trên phiếu khám bệnh
- Vào khám khi được thông báo

2.1.2. Trách nhiệm của Trung tâm Y tế

- Thông vào người bệnh vào khám theo số thứ tự.
- Bố trí buồng khám lâm sàng, chuyên khoa.
- Khám, ghi chép thông tin về tình trạng bệnh, chẩn đoán, chỉ định điều trị.
- Kê đơn thuốc, in đơn thuốc, trả lại thẻ BHYT, hướng dẫn người bệnh đến bộ phận thanh toán (nếu có) và đến khoa dược để nhận thuốc.
- Nếu người bệnh phải nhập viện lưu theo dõi hoặc điều trị nội trú: làm bệnh án lưu, nhập viện.

2.2. Khám lâm sàng, cận lâm sàng, chẩn đoán và chỉ định điều trị (Người bệnh cần làm các kỹ thuật cận lâm sàng)

2.2.1. Trách nhiệm của người bệnh:

- Chờ khám theo số thứ tự đã được ghi trên phiếu khám bệnh.
- Vào khám khi được thông báo.
- Nhận phiếu chỉ định các kỹ thuật cận lâm sàng (Xét nghiệm huyết học, sinh hóa, vi sinh, X quang, siêu âm, điện tim...) từ bác sĩ khám.
- Đến các khoa cận lâm sàng (Xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng...), nộp phiếu chỉ định các kỹ thuật khám cận lâm sàng và chờ đến lượt.
- Phối hợp với kỹ thuật viên của các khoa cận lâm sàng để thực hiện kỹ thuật khám.
- Quay về buồng khám bệnh.
- Nhận chỉ định điều trị, đơn thuốc, chi trả viện phí hoặc đồng chi trả bảo hiểm y tế, trước khi lĩnh thuốc.

2.2.2. Trách nhiệm của Trung tâm Y tế:

a) Tại buồng khám bệnh

- Thông báo người bệnh vào khám theo số thứ tự.
- Khám lâm sàng, ghi chép thông tin về tình trạng bệnh, chỉ định và in phiếu chỉ định kỹ thuật khám cận lâm sàng
- Chỉ dẫn người bệnh đến các khoa cận lâm sàng làm các kỹ thuật khám cận lâm sàng theo chỉ định.

b) Tại các khoa cận lâm sàng

- * Tại khoa xét nghiệm
 - Bố trí đủ điểm lấy mẫu xét nghiệm phù hợp với lưu lượng người bệnh.
 - Nhận phiếu chỉ định từ người bệnh.
 - Hướng dẫn người bệnh chuẩn bị và lấy mẫu xét nghiệm.
 - Thực hiện xét nghiệm.
 - Chuyển trả kết quả xét nghiệm về khoa khám bệnh theo quy định của Trung tâm Y tế.
- * Tại khoa chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng
 - Kỹ thuật viên chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng nhận phiếu chỉ định từ người bệnh.
 - Hướng dẫn người bệnh chuẩn bị và phối hợp thực hiện kỹ thuật
 - Trả kết quả chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng kèm phim, ảnh (nếu có) về khoa khám bệnh theo quy định của Trung tâm Y tế.

2.3. Các trường hợp thực hiện khám lâm sàng và có chỉ định làm 1, 2 hoặc 3 kỹ thuật cận lâm sàng phối hợp (xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng), thực hiện kỹ thuật hoặc chuyên khám chuyên khoa

Người bệnh và bệnh viện phải thực hiện theo trình tự các bước như trên, đồng thời, bác sĩ khoa khám bệnh hoặc nhân viên tại buồng khám phải hướng dẫn cụ thể làm các kỹ thuật cận lâm sàng phù hợp. Sau khi có đủ kết quả cận lâm sàng và kết quả khám chuyên khoa (người bệnh nộp kết quả khám chuyên khoa cho bác sĩ khám) và bác sĩ xem xét kết quả, chẩn đoán và chỉ định, kê đơn điều trị. Trường hợp thực hiện dịch vụ kỹ thuật hoặc cần khám chuyên khoa

theo yêu cầu chuyên môn. Người bệnh nhận chỉ định điều trị, đơn thuốc, hướng dẫn về nơi làm thủ tục chi trả viện phí hoặc đồng chi trả BHYT (nếu có).

3. Bước 3: Thanh toán viện phí

3.1. Trách nhiệm của người bệnh

* Người bệnh có BHYT

- Xếp hàng chờ đến lượt thanh toán
- Thanh toán tiền cùng chi trả và nhận lại thẻ BHYT.

* Người bệnh không có BHYT thanh toán viện phí theo quy định

3.2. Trách nhiệm của Trung tâm Y tế

- Kiểm tra nội dung thống kê trong phiếu thanh toán, ký xác nhận.
- Thu tiền thanh toán.

4. Bước 4: Phát và lĩnh thuốc

4.1. Trách nhiệm của người bệnh

- Nộp đơn thuốc tại quầy phát thuốc tại khoa Dược – TTB – VTYT.
- Kiểm tra, so sánh thuốc trong đơn và thuốc đã nhận.
- Nhận đơn thuốc, thuốc và ký nhận.

4.2. Trách nhiệm của Trung tâm Y tế

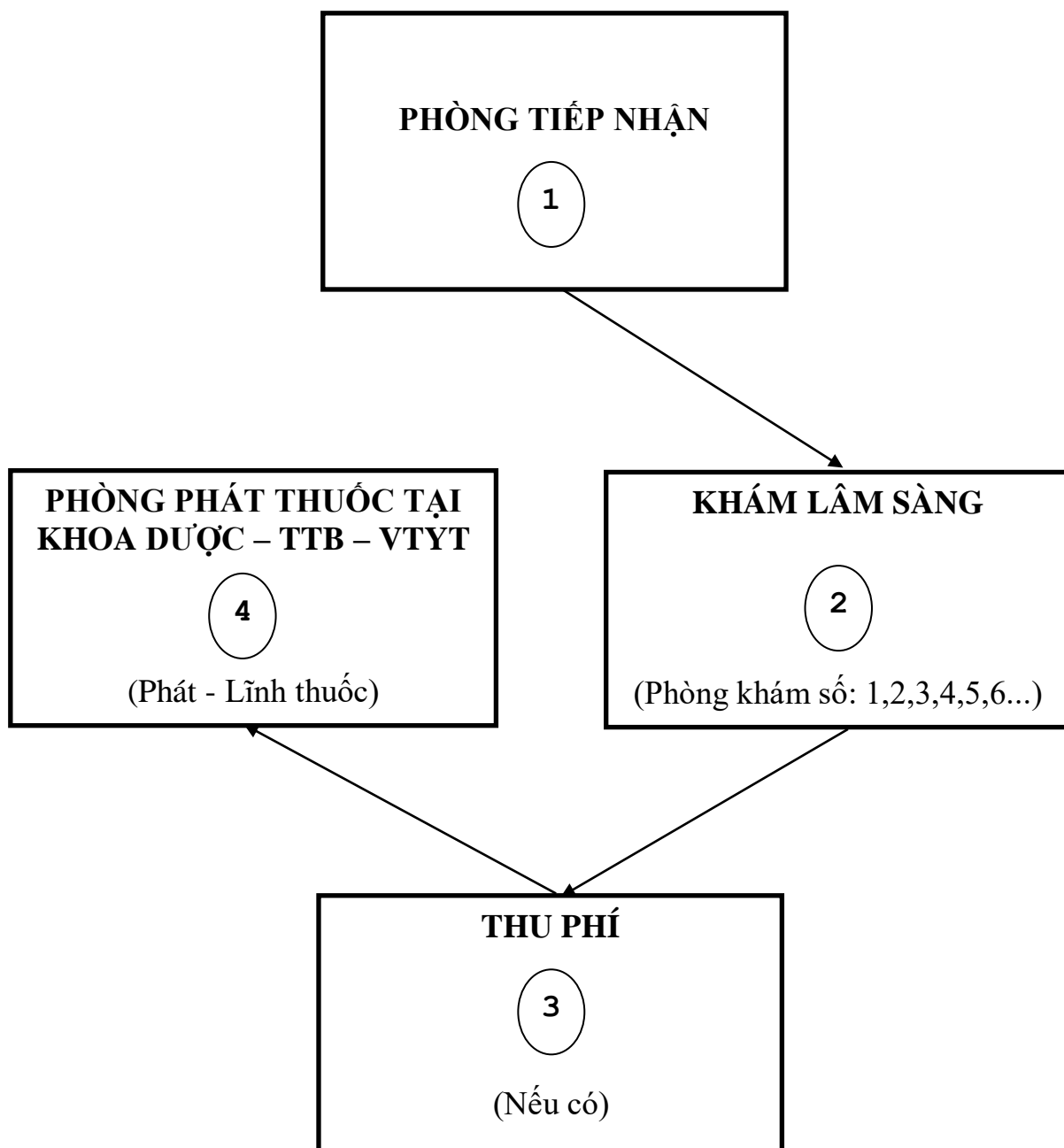
- Kiểm tra đơn thuốc, phát thuốc.
- Tư vấn người bệnh về đơn thuốc và thuốc đã cấp

GIÁM ĐỐC

Lê Văn Khoa

SỞ Y TẾ BẾN TRE
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CHỢ LÁCH

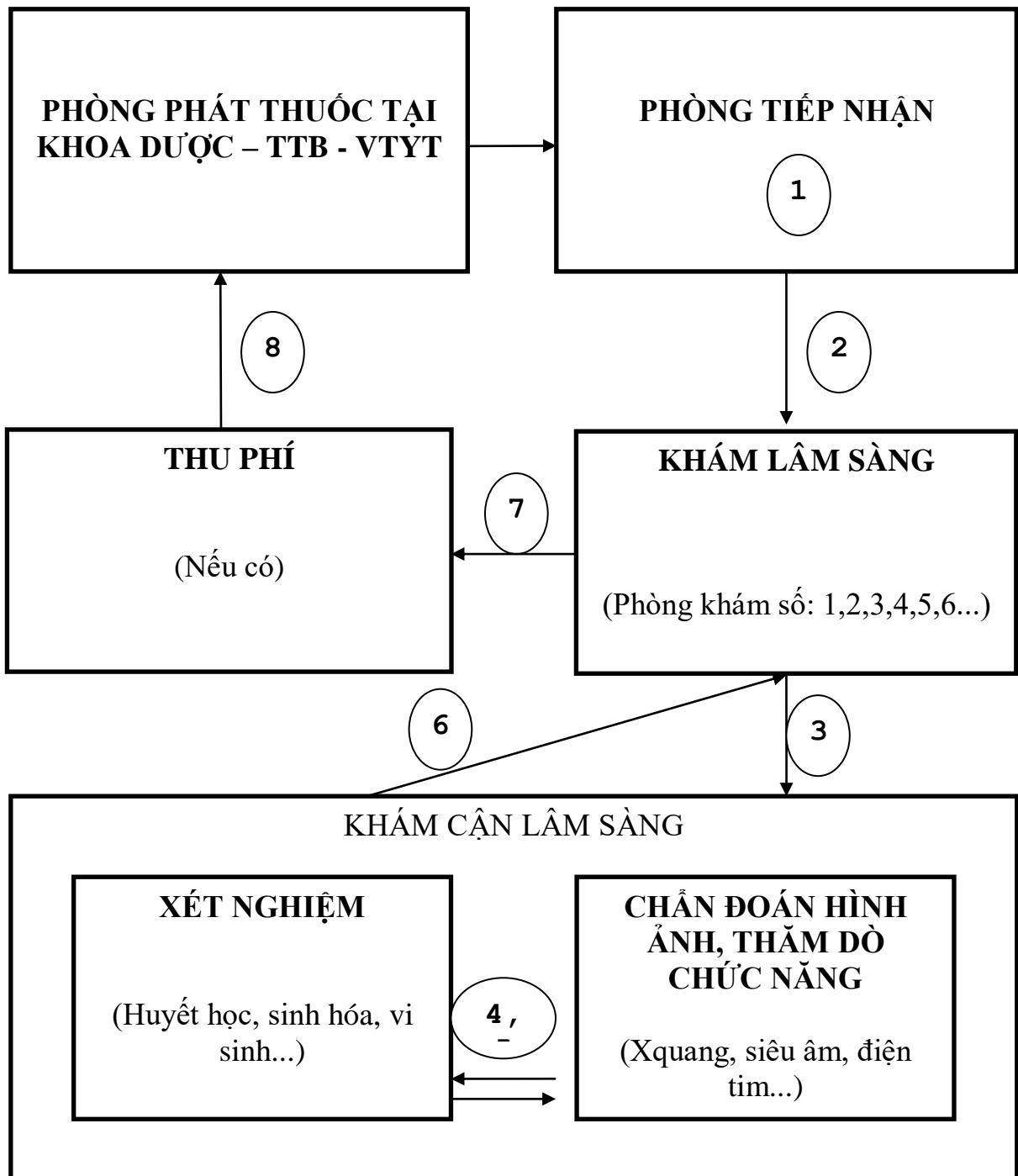
SƠ ĐỒ
QUY TRÌNH KHÁM BỆNH
(Người bệnh không làm các kỹ thuật khám cận lâm sàng)



Chú thích: 1,2,3,4, là trình tự các bước thực hiện quy trình khám tại khoa khám bệnh TTYT Huyện Chợ Lách.

SỞ Y TẾ BẾN TRE
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN CHỢ LÁCH

SƠ ĐỒ
QUY TRÌNH KHÁM BỆNH
(Người bệnh cần làm các kỹ thuật khám cận lâm sàng)



Chú thích: 1,2,3,4,5,6,7,8, là trình tự các bước thực hiện quy trình khám tại khoa khám bệnh TTYT Huyện Chợ Lách.